

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ФУЕ КЛИНИК»
Лизунов Александр Дмитриевич
«12» сентября 2026 г.

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование ООО «ФУЕ КЛИНИК»

Организация предоставляет запись пациентов на прием к врачам-специалистам в Обществе с
ограниченной ответственностью "ФУЕ КЛИНИК" (ИНН 9715397079, ОГРН 1217700072985, адрес:
127273, г. Москва, ул. Олонекская, д. 4, помеш. 7) осуществляется следующими способами:

по телефону +7 800 600-43-51 с 10:00 до 20:00;
при посещении клиники на ресепшене медицинской организации по адресу: с 09:00 до
16:00, понедельник - суббота;
через официальный сайт fue-clinic.ru;
через мессенджеры или иные электронные каналы связи, используемые медицинской организацией.

Прием пациентов по неотложным показаниям производится без предварительной записи в день
обращения по мере высвобождения соответствующего врача и при наличии организационной
возможности медицинской организации.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей, порядке предварительной записи,
времени и месте приема населения генеральным директором, главным врачом или их заместителями
пациент может получить на ресепшене, по телефону, на сайте и на информационных стендах
медицинской организации.

Для записи на первичный прием, консультацию или обследование при себе необходимо иметь:
для взрослых пациентов - документ, удостоверяющий личность;
для пациентов в возрасте до 14 лет - документ, удостоверяющий личность законного представителя, и
свидетельство о рождении ребенка;

для пациентов в сопровождении иных лиц - документы, подтверждающие полномочия
сопровождающего лица, включая доверенность при необходимости.
На ресепшене при первичном обращении на пациента заводятся медицинская карта, в которую
вносятся сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактные данные,
сведения документа, удостоверяющего личность, и иные сведения, необходимые для оказания
медицинской помощи.

Медицинская карта пациента является собственностью медицинской организации и хранится в
медицинской организации. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, за исключением
случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Пациент или его законный представитель самостоятельно заполняет:
согласие на обработку персональных данных;
сведения о состоянии здоровья, включая анамнез пациента;
иные документы, необходимые для записи и оказания медицинской услуги.

Перед оказанием медицинских услуг пациент подписывает:
уведомления, рекомендации и иные документы, связанные с оказанием медицинских услуг;
договор на оказание платных медицинских услуг;
информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

иные согласия и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и

локальными актами медицинской организации.

В отношении несовершеннолетних договор и согласия оформляются с одним из родителей или иным законным представителем. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут заключать договор на оказание платных медицинских услуг с согласия своих законных представителей.

При первом обращении пациента необходимо подойти в клинику не позднее чем за 10-15 минут до начала приема для оформления медицинской документации. Перед подписанием медицинских документов пациент знакомится с их содержанием.

При опоздании более чем на 10 минут прием пациента может не состояться или может быть сорван. При регулярных опозданиях медицинская организация вправе предлагать пациенту последующие приемы «день в день» при наличии свободного времени у специалиста.

Дата и время явки пациента на прием согласовываются с пациентом каждый раз. Согласование может осуществляться устно, письменно, по телефону, лично, через сайт, мессенджеры или иные электронные каналы связи.

Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. При отмене визита пациенту рекомендуется сообщить об этом не позднее чем за 24 часа до приема.

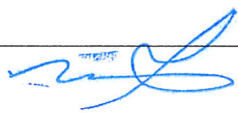
Накануне визита медицинская организация вправе связаться с пациентом для подтверждения даты и времени визита либо направить пациенту уведомление, если пациент дал согласие на получение таких сообщений.

В случае отмены визита менее чем за 24 часа или неявки без предупреждения медицинская организация вправе предлагать пациенту последующие приемы «день в день» при наличии свободного времени у специалиста.

В случае непредвиденного отсутствия врача или иных чрезвычайных обстоятельств администратор предупреждает пациента при первой возможности по контактному телефону или иному каналу связи, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, медицинские услуги не оказываются, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациента.

Генеральный директор



/ Лизунов Александр Дмитриевич /

