

Утверждено
Генеральным директором
ООО «ФУЕ КЛИНИК»
Лизунов Александр Дмитриевич
от «12» сентября 2026 г.

Правила предоставления медицинских услуг ООО «ФУЕ КЛИНИК»

Настоящие Правила предоставления медицинских услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинских услуг платными медицинскими услугами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Правила регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью "ФУЕ КЛИНИК" (ИНН 9715397079, ОГРН 1217700072985, адрес: 127273, г. Москва, ул. Олонечская, д. 4, помещ. 7) (далее - Исполнитель) и пациентом, заказчиком либо законным представителем пациента в сфере предоставления медицинских услуг, определяют условия и порядок их оказания.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые пациентом на возмездной основе за счет личных средств пациента, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, - сервисные и организационные услуги, сопровождающие оказание медицинской помощи, если их предоставление не запрещено законодательством Российской Федерации.

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая медицинские услуги пациенту или заказчику. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи. Заказчик - физическое или юридическое лицо, приобретающее медицинские услуги в пользу пациента.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Объем, срок и порядок оказания медицинских услуг определяются по согласию сторон, на основании предварительного плана консультации, диагностики или лечения. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, в виде отдельных консультаций, медицинских вмешательств или в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.
- 1.2. Основанием для оказания платных услуг является добровольное согласие пациента или его законного представителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Исполнителем и пациентом либо заказчиком.
- 1.4. Договор заключается с пациентом, заказчиком, законным представителем или иным лицом, имеющим намерение приобрести медицинские услуги в пользу пациента.
- 1.5. Несовременность в возрасте от 14 до 18 лет могут заключать договоры об оказании платных медицинских услуг с согласия своих законных представителей. Такое согласие может быть получено предварительно либо путем последующего одобрения действий.
- 1.6. При отказе пациента от подписания договора, согласий, уведомлений и иных документов, необходимых для оказания услуг, Исполнитель оформляет соответствующую отметку в документе с указанием даты и подписью сотрудника.
- 1.7. Исполнитель не вправе отказывать пациенту в оказании медицинских услуг при наличии возможности их оказать, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, медицинскими противопоказаниями и настоящими Правилами.
- 1.8. До заключения договора пациент получает информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты, возможных рисках, последствиях, ожидаемых результатах, а также сведения о медицинской организации и специалистах.

- 4.1. Прием пациента осуществляется в медицинском кабинете, куда пациент проходит в сопровождении сотрудника Исполнителя.
- 4.2. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете допускается с разрешения врача при условии выполнения указаний персонала и соблюдения санитарно-эпидемиологических правил.
- 4.3. Во время первичного осмотра или консультирования врач проводит диагностическое исследование, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и приближительную стоимость, о чем информирует пациента.
- 4.4. Отказ пациента от проведения части или комплекса необходимого обследования может повлечь потерю части диагностических, снижающих качества лечения и прогноз выявления заболевания до завершения необходимых медицинских мероприятий и отражаются в медицинской документации.

4. ПРИЕМ ПАЦИЕНТА

- 3.1. Дата и время приема согласовываются с пациентом каждый раз. Согласование может осуществляться устно, письменно, по телефону, через электронные средства связи или лично.
- 3.2. Пациент выбирает день и время приема из имеющихся свободных интервалов. При опоздании более чем на 15 минут прием может быть отменен, сокращен или перенесен на другое время.
- 3.3. При непредвиденном отсутствии врача или иных чрезвычайных обстоятельствах администратор предупреждает пациента при первой возможности по контактному телефону.
- 3.4. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, лечение не проводится.
- 3.5. Прием пациентов в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с согласия родителей или иных законных представителей.

3. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- 2.1. Прием первичных и повторных пациентов осуществляется по предварительной записи либо при наличии свободного специалиста, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи и иных случаев, предусмотренных законом.
- 2.2. При направлении пациента к определенному специалисту пациенту оформляется наряд, квитанция, план лечения, смета или иной документ, на основании которого после приема производится оплата оказанных услуг.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 1.9. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента или его законного представителя.
- 1.10. Медицинское вмешательство без согласия пациента допускается только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 1.11. При отказе пациента от медицинского вмешательства возможные последствия такого отказа, а отказ оформляется в письменной форме и хранится в медицинской документации.
- 1.12. Записи в медицинской карте и иной документации, заверенные подписью пациента, означают его согласие с содержащимися там сведениями, планом лечения, рекомендациями, прогнозом и стоимостью лечения.
- 1.13. Пациенту оформляется медицинская карта, являющаяся собственностью Исполнителя. По письменному заявлению пациента предоставляется выписка или копия медицинской документации в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- 1.14. Решение о целесообразности и объеме обследования принимается врачом-специалист во время первичной консультации. Пациент вправе предоставить имеющиеся медицинские документы и результаты ранее проведенных исследований.
- 1.15. По результатам осмотра врач составляет предварительный план лечения, определяет необходимый набор услуг и отражает сведения в медицинской документации.
- 1.16. Необходимым условием исполнения договора является письменное согласие пациента с выбранным планом лечения и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- 1.17. Исполнитель вправе допустить отступление от первоначального плана лечения с согласия пациента, если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить объем или стоимость лечения.
- 1.18. Пациент вправе отказаться от лечения в любое время. В этом случае договор расторгается, а пациент оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.



/ Лизунов Александр Дмитриевич /

Генеральный директор

6.1. Оплата медицинских услуг производится в рублях через кассу, банковской картой или безналичным переводом согласно действующему прейскуранту Исполнителя и условиям договора.

6.2. Допускаются иные варианты оплаты услуг, включая оплату третьими лицами, страховыми организациями либо распиской, если такие условия заранее согласованы сторонами и оформлены дополнительным соглашением.

6.3. Первичный осмотр, обследование и консультация оплачиваются после оказания услуги, если иной порядок не установлен договором или правилами акции.

6.4. Общая стоимость лечения определяется предварительным планом лечения и сметой, согласованными с пациентом.

6.5. По просьбе пациента врач может распечатать и выдать план лечения. При необходимости изменения плана лечения врач предупреждает об этом пациента.

6.6. Пациент оплачивает лечение после каждого приема либо по этапам, предусмотренным договором. Оплата производится за фактически оказанные услуги.

6.7. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться и не привязаны к дате подписания договора, если иное не установлено договором. При внесении изменений в договор цены на оплаченный объем услуг сохраняются фиксированными на согласованный период.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Для повышения качества лечения Исполнитель принимает на себя обязанности:

1. поручить лечение врачу, имеющему соответствующее медицинское образование и право на осуществление медицинской деятельности;
2. информировать пациента об обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема услуг, плана лечения, стоимости или возможных осложнениях;
3. обеспечить пациента безопасной, доступной и достоверной информацией об Исполнителе, режиме работы, перечне услуг, стоимости и квалификации специалистов;
4. самостоятельно определять характер, объем и этапы медицинских мероприятий в рамках согласованного плана лечения;
5. учитывать документы и сведения, полученные от пациента и необходимые для диагностики и лечения;
6. при возникновении угрозы жизни или здоровью пациента определить объем исследований и вмешательств, необходимых для оказания помощи;
7. отказывать в приеме в случаях, угрожающих исход и прогноз лечения, включая состояние опьянения, наличие медицинских противопоказаний или иные установленные законом случаи.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.6. При отказе от рекомендованного плана лечения врач предлагает возможные альтернативные варианты и разъясняет их последствия. Дальнейшее лечение проводится по согласованному сторонами плану.

4.7. Для достижения результата пациент обязан:

1. записываться на прием и забронировать время визита;
2. являться на прием в назначенный срок и заранее предупреждать о невозможности визита;
3. строго выполнять рекомендации и назначения врача, соблюдать сроки контрольных осмотров;
4. предоставлять достоверные данные при оформлении медицинской документации;
5. сообщать врачу сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергиях, принимаемых препаратах и иных обстоятельствах, влияющих на лечение;
6. немедленно извещать врача об осложнениях или отклонениях, возникших в процессе лечения;
7. выполнять указания медицинского персонала и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

