

ПРИКАЗ

г. Москва

«12» октября 2026 г. № _____

«Об утверждении правил поведения пациентов в ООО «ФУЕ КЛИНИК»»

В целях соблюдения требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 N 956н, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ООО «ФУЕ КЛИНИК» в редакции Приложения N 1 к настоящему приказу.
2. Разместить утвержденные Правила на официальном сайте fue-clinic.ru и на информационном стенде медицинской организации.
3. Ознакомить работников, участвующих в оказании медицинских услуг, с настоящим приказом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

/ Лизунов Александр Дмитриевич /



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ФУЕ КЛИНИК»
Лизунов Александр Дмитриевич
«_____» _____ 2026 г.

Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО «ФУЕ КЛИНИК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях упорядочения процесса оказания платных медицинских услуг пациентам в Обществе с ограниченной ответственностью "ФУЕ КЛИНИК" (ИНН 9715397079, ОГРН 1217700072985, адрес: 127273, г. Москва, ул. Олонецкая, д. 4, помеш. 7), обеспечения безопасного пребывания пациентов и сопровождающих лиц в медицинской организации, а также соблюдения прав и законных интересов пациентов и работников.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обращается за оказанием медицинской помощи;

заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее медицинскую услугу в пользу пациента;

исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги;

договор - соглашение об оказании платных медицинских услуг, заключаемое между пациентом, заказчиком и медицинской организацией.

1.4. Правила обязательны для исполнения всеми пациентами, их законными представителями, заказчиками и сопровождающими лицами, находящимися в помещениях медицинской организации.

1.5. Правила размещаются в доступном для пациентов месте и на официальном сайте медицинской организации.

2. Порядок обращения пациентов

2.1. Для получения медицинских услуг пациент, заказчик или законный представитель обращается в регистратуру, на ресепшен, через сайт, по телефону или иным доступным каналом связи медицинской организации.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора и в пределах перечня работ и услуг, составляющих медицинскую деятельность, осуществляемую медицинской организацией на основании лицензии.

2.3. При первом обращении пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность. В отношении несовершеннолетнего пациента документы предоставляет один из родителей или иной законный представитель.

2.4. До оказания медицинских услуг пациент подписывает договор, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы, необходимые для оказания медицинской помощи.

2.5. Медицинская карта пациента является собственностью медицинской организации и хранится в порядке, установленном законодательством и локальными актами. Самовольный вынос медицинской карты не допускается.

3. Права и обязанности пациентов

3.1. Пациент имеет право на:

5.1. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях,

Российской Федерации.

4.3. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, контактные данные, суть

методическом организации.

4. Порядок разрешения конфликтов

3.5. Публичным нарушением Правил считается неуважительное отношение к персоналу и пациентам, неявка или

приносить предметы и вещества, создающие угрозу безопасности, здоровью пациентов и работников или

производить фото-, видео- и аудиозаписи без предварительного разрешения администрации и согласия лиц,

самостоятельно пользоваться мелким оборудованием;

3.3. В помещениях медицинской организации запрещается:

березно относиться к имуществу муниципальной организации;

предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых

соблюдать режим работы медпункта, типичную, чистоту и порядок;

Российской Федерации;

результатах;

обследование, консультацию и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

Методическая помощь:

Уважаемые члены жюри, уважаемые коллеги! Мы рады приветствовать вас на нашем мероприятии. Сегодня мы собрались здесь, чтобы обсудить важные вопросы, связанные с развитием нашей организации. В ходе встречи мы рассмотрим текущие задачи, поставленные перед нами, и обсудим возможные пути их решения. Мы уверены, что совместными усилиями мы сможем достичь поставленных целей и обеспечить успешное будущее нашей компании. Спасибо за ваше участие и внимание.



5.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту или его законному представителю в доступной форме с соблюдением требований медицинской этики и деонтологии.

5.3. Информация о состоянии здоровья третьим лицам предоставляется только с согласия пациента либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пациент или его законный представитель вправе на основании письменного заявления получать информацию о состоянии здоровья, знакомиться с медицинской документацией и получать копии медицинских документов в установленном порядке.