

«12» сентября 2026 г.

Лизунов Александр Дмитриевич

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ФУЕ КЛИНИК»

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «ФУЕ КЛИНИК» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и имеющих самостоятельное значенное значение;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично; заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителю.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, обязательными для исполнения медицинскими организациями.

2.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем стандарта, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.3. Скорая, в том числе неотложная, медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

2.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Медицинская организация предоставляет доступную, достоверную и бесплатную информацию о себе и оказываемых платных медицинских услугах, в том числе:

наименование, адрес места нахождения, ОГРН и ИНН: Общество с ограниченной ответственностью "ФУЕ КЛИНИК" (ИНН 9715397079, ОГРН 1217700072985, адрес: 127273, г. Москва, ул. Олонечская, д. 4, помещ. 7); адрес официального сайта в сети Интернет и контактные данные;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, включая номер, срок действия и орган, выдавший лицензию;

перечень платных медицинских услуг, стоимость, сроки ожидания и порядок оплаты;

режим работы медицинской организации;

сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации;

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных рисках, видах медицинского вмешательства, возможных последствиях и ожидаемых результатах;

образцы договоров и порядок направления обращений, жалоб и претензий.

2.6. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных или иных мероприятий медицинская организация информирует потребителей путем размещения информации на сайте либо иным доступным способом.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребитель и (или) заказчик предоставляет информацию о платных медицинских услугах, порядке оказания медицинской помощи, медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, и иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2. В договор включается уведомление о том, что гражданин, находящийся на лечении, обязан соблюдать режим лечения, назначения медицинских работников и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.3. Порядок направления и рассмотрения обращений, жалоб и претензий размещается на официальном сайте и на информационном стенде медицинской организации. Жалобы рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.4. Договор заключается в письменной форме и содержит:

сведения об исполнителе, включая наименование, адрес, ОГРН, ИНН и сведения о лицензии;

сведения о потребителе и, при наличии, заказчике или законном представителе;

перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты;

условия и сроки оказания платных медицинских услуг;

порядок изменения и расторжения договора;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок и условия выдачи медицинских документов после исполнения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. До заключения договора медицинская организация уведомляет потребителя о том, что несоблюдение назначений или рекомендаций медицинского работника, в том числе назначения режима лечения, может снизить качество услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3.6. Договор составляется в экземплярах по количеству сторон. В случае если договор заключается потребителем и медицинской организацией, он составляется в двух экземплярах, если иной порядок не предусмотрен дистанционным способом заключения.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета с указанием перечня услуг. Смета является неотъемлемой частью договора.

3.8. Если при оказании услуги требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения или нового договора такие услуги на возмездной основе не предоставляются, кроме случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает фактически понесенные медицинские организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Заказчик и (или) потребитель вправе оплачивать медицинские услуги до начала их оказания, путем внесения аванса либо после оказания каждого этапа услуги наличными средствами, банковской картой или путем перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации.

- размещения на официальном сайте медицинской организации.
- 5.6. Информация об изменении цены и перечня платных медицинских услуг доводится до потребителя путем установления договором.
- 5.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные договором.
- 5.4. Медицинская организация предоставляет подтверждение заключения договора, которое содержит номер договора или иной способ его идентификации.
- 5.3. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем и (или) заказчиком согласия, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частичной или полной оплаты.
- 5.2. При дистанционном заключении договора потребителю предоставляется информация:
- о наименовании и реквизитах медицинской организации;
 - о телефонах, режиме работы, адресах и электронной почте для обращения;
 - о способах оплаты услуги;
 - о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - о порядке отказа от договора и направления требования о предоставлении услуги.
- 5.1. Договор может быть заключен посредством сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложением описанным медицинским услугой.

5. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

- 4.6. Право на возврат денежных сумм, уплаченных по договору, возникает в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором.
- 4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранцам и лицам без гражданства медицинская организация передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении резидентов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- 4.4. Потребителю по его требованию предоставляется информация:
- о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с риском и ожидаемых результатах;
 - об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, сроках годности, показаниях и противопоказаниях;
 - о возможности выбора врача и медицинской организации в пределах условий договора и законодательства.
- 4.3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация соблюдает требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.1. Медицинская организация обязана оказывать качественные платные медицинские услуги в соответствии с условиями договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - с требованиями к таким услугам.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.14. После исполнения договора медицинская организация выдает потребителю медицинские документы, отражающие состояние здоровья после получения услуги, сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, использованных лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в порядке, установленном законом.
- 3.13. Заключение договора и оплата услуги заказчиком, выступавшим страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном договором между медицинской организацией и страховщиком.
- 3.12. Для защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, включая копию договора, справку об оплате и кассовые документы.
- 3.11. После оплаты потребителем и (или) заказчику выдается кассовый чек либо иной документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату.

5.7. По решению Генерального директора могут устанавливаться льготы отдельным категориям потребителей, проводиться акции, дисконтные и бонусные программы.

6. Документооборот и маршрутизация пациента при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. При первичном обращении пациент подписывает необходимые документы, включая договор на оказание платных медицинских услуг, анкету здоровья, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие и иные документы, предусмотренные законодательством и локальными актами организации.

6.2. До начала оказания платных медицинских услуг врачом-специалистом с пациентом оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, формируется план и смета на виды и объем оказываемых услуг.

6.3. Один экземпляр договора, акта и приложений к договору вклеивается или приобщается к медицинской карте, второй экземпляр договора и акт остаются у пациента.

6.4. Хранение первичной медицинской документации осуществляется медицинской организацией в специально выделенных местах. Документация систематизируется в порядке, установленном локальными актами организации.

6.5. В архив первичная медицинская документация передается через 5 лет с последней даты оказания пациенту платных медицинских услуг и подлежит хранению в течение последующих 25 лет.

Генеральный директор



/ Лизунов Александр Дмитриевич /